PANTA'REI

BILANCIO SOCIALE 2022.

punto di vista PUNTO E BASTA!
punto di contatto
dritto al punto punto di luce
segnare un punto fare il punto
punto e a capo punto di partenza
Messa a punto
fare punto
2022.
punto fermo
Punto di forza punto
punto di partenza PU
punto di cardinale punto di transizione
punto di unione venire al punto
punto di riferimento
PUNTO E BASTA! segnare un punto

BILANCIO SOCIALE 2022
Sommario

COOPERATIVA PANTA REI
- Andare “a segno”
- Risultati tangibili
- Chi siamo
- La nostra storia

PERCHÈ?
1. Mission e Vision

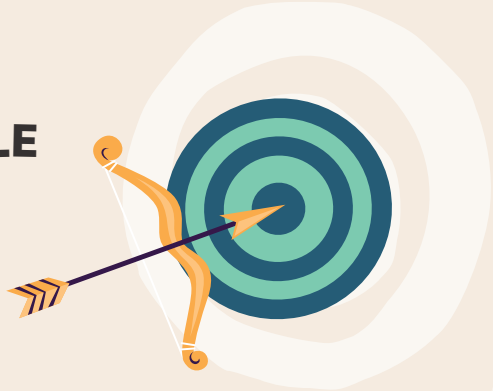
COME?
1. Il modello Panta Rei
   - Novità
   - Gli organi di governo
2. Tessere reti
   - La rete degli nstakeholder
3. Le persone
   - I soci lavoratori
   - L’inserimento delle persone svantaggiate
   - I soci operatori
   - Professionalità e competenza
     - La formazione
     - Le riunioni organizzative interne
     - Il comitato tecnico scientifico
   - I volontari
4. Contare

COSA?
A. RAMO A: I servizi della Cooperativa
B. RAMO B: Lavorare
   - Gestione e manutenzione del verde, piccola manutenzione e pulizie
   - Lavanderia
   - La groletta e l’attività di catering e ristorazione
   - Fuori luogi
   - Gli invasà
   - Progetto al fresco
   - Comunicazione

Principi per la relazione del bilancio sociale

COOPERATIVA SOCIALE
Panta Rei

Andare "a segno"!



Se dovessimo immaginare la nostra organizzazione come una gara di tiro con l'arco il punteggio più alto, il centro che garantisce la vittoria è rappresentato dallo scopo, il **perché** verso cui tende ogni nostra azione e che non intendiamo mai dimenticare: tutelare e promuovere i diritti delle persone attraverso il lavoro garantendo esperienze di senso e di relazioni autentiche.

Ciò che ci rende speciali però è il **come**. La fedeltà e la coerenza nei confronti del nostro modello per noi è insindacabile: la presa in carico globale della persona, che consente di individuare per ognuna elementi di forza e di debolezza, opportunità da cogliere o problematicità su cui agire definendo interventi complessi in grado di dare risposte significative a bisogni, desideri ed emozioni. La centralità della persona e la sua presa in carico globale non sono per noi una ritualistica adesione di principio, ma una adozione pratica ed operativa che si traduce nel modo in cui organizziamo, gestiamo e raccontiamo i nostri servizi.

Servizi che sono il **cosa** che riempie le nostre giornate, che ci garantisce sostenibilità, soddisfazione, successi e opportunità sempre nuove per le nostre persone. Nel 2022 abbiamo fatto **centro** mirando con attenzione ai risultati che volevamo raggiungere, raccogliendo le sfide con coraggio e determinazione. Ancora una volta, alla fine di un altro anno trascorso insieme, non posso che essere stupita e al contempo orgogliosa di quello che abbiamo fatto, insieme.

Elena Brigo
Presidente

Elena Brigo

COSA
COME
PERCHÈ
1
MISSION & VISION
1
IL MODELLO
2
TESSERE RETI
3
LE PERSONE
4
CONTARE
2:0
A
ACCOGLIENZA
B
SERVIZI
PULIZIA DEI PIAZZALI ESTERNI
LAVANDERIA
LA GROLETTA
R.E.A.L. FOOD E INVASÀ
FUORI LUOGO

COOPERATIVA SOCIALE
Panta Rei
Risultati tangibili

Questo bilancio sociale tenta di raccontare tutto quello che è accaduto nel 2022. Diciamo "tenta" perché mai come in quest'anno Panta Rei ha vissuto una quantità incredibile di esperienze (ed emozioni).

Ogni anno ci domandiamo quale può essere l'immagine guida per questo racconto; questa volta abbiamo scelto le discipline sportive, perché riportando lo sguardo ai mesi appena trascorsi il sentimento che ci accomuna tutti è la soddisfazione di aver raggiunto dopo tante fatiche, tanto allenamento, tanti sacrifici e, soprattutto, tanto lavoro di squadra risultati e obiettivi straordinari. Abbiamo vinto molte sfide superando continuamente i nostri limiti. Lo abbiamo fatto mantenendo sempre i nostri luoghi protetti e al contempo aperti al mondo, ponendo quotidianamente al centro la persona, attenti ad abbattere un po' alla volta, ogni giorno, lo stigma nei confronti di chi soffre di un disturbo di salute mentale per creare a un contesto fatto di relazioni autentiche e realtà. Abbiamo sempre fatto meta attenti a che tutta la squadra avanzasse verso l'obiettivo, non dimenticando mai che gli unici passaggi possibili, come nel rugby, sono quelli all'indietro.

I nostri risultati, come ogni successo sportivo, sono il frutto di impegno e di professionalità. Sono motivo di orgoglio e soddisfazione e sono il motore che ci guiderà in futuro verso nuove sfide e, siamo certi, verso nuovi risultati straordinari.

In questa edizione troverete, in alcuni capitoli, delle parti multimediali con un **QRCode** che rimanda ai contenuti video per arricchire la lettura del bilancio.

COOPERATIVA SOCIALE
Panta Rei

Chi siamo

Panta Rei è una Cooperativa ad oggetto plurimo, che offre ai suoi utenti servizi di carattere **socio-assistenziale** (servizi di tipo A) e attività finalizzate all'**inserimento lavorativo** di persone svantaggiate (servizi tipo B) come previsti dalla legge n. 381/1991.

La natura plurima della Cooperativa si realizza **grazie alla presenza di un luogo, la Groletta**, che va inteso come vera opportunità di incontro, come condizione necessaria affinché le cose avvengano. La Comunità Alloggio "La Groletta" (unità di offerta residenziale all'interno della filiera dei servizi di presa in carico di utenti psichiatrici), risiede negli stessi spazi del ristorante e albergo, **dando la possibilità di fare esperienze di lavoro** anche agli ospiti della Comunità.

L'effetto positivo di questa integrazione dei servizi è stato evidente da sempre: mentre spesso sono percepiti e organizzati in luoghi e strutture dove spesso regnano dove l'isolamento e la solitudine, in Panta Rei **la condivisione di spazi e attività ha permesso di combattere l'isolamento e di creare possibilità di incontro e confronto** della comunità alloggio con il territorio.

Questa compresenza di attività e servizi è sempre stata realizzata con grande attenzione e cura, ponendo al centro la salute e la tutela dei pazienti.

Guarda il video su YouTube

"Cooperativa Sociale Panta Rei"

Un po' di storia...

2001

Nasce la **Cooperativa Sociale Panta Rei**

2004

Trasferimento **sede a Bussolengo**: segreteria, congressi, stampa e grafica

2006

Avvio del **progetto "La Groletta"** a Rivoli Veronese (VR)

2008

Ci abbiamo preso GUSTO! La Groletta, a Rivoli Veronese, il ristorante fuori dal comune!

2009

Apertura **appartamento protetto** nel quartiere Borgo Roma (VR)

2010

Trasferimento in **nuova sede** per l'attività di lavanderia e ampliamento uffici presso Bussolengo (VR)

2015

Sempre più OSPITALI! La Groletta diventa anche un albergo, l'ospitalità è di casa.

2016

Nuove SFIDE Nasce il progetto **"Le Groletterie"** e inizia il nuovo **servizio di pulizia** dei piazzali di supermercati. Continua il nostro impegno nella **manutenzione del verde**.

2018

Grazie al progetto **"La Fenice"** si procede all'ammodernamento della nostra lavanderia

2019

Nasce l'Associazione **Limen** e prende avvio il progetto **R.E.A.L. FOOD**

2020

Il nostro lato BUONO. Nascono **Gli INVASÀ** il progetto **R.E.A.L. Food** dove frutta e verdura in **eccedenza diventano** un prodotto buono... bello e di **eccellenza**!

2021

Avvio del progetto di gestione del **Bar Fuori Luogo** presso Villa Buri a Verona

Acquisto del capannone sede della Cooperativa e della lavanderia a Bussolengo

2022

Avvio del **progetto Al Fresco** nella casa circondariale di Verona

perchè?

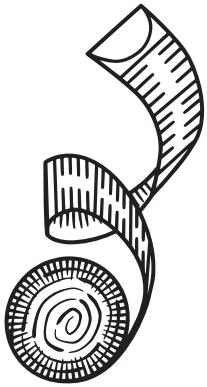
1 MISSION & VISION

Ci impegnamo ogni giorno per creare una realtà che sia un'esperienza concreta nel mondo, **un'opportunità per tutti di recuperare diritti e dignità**, basata sulla **solidarietà e relazioni autentiche**, in cui i **limiti possano diventare occasione di crescita e realizzazione**.

La connotazione non psichiatrica e quindi non legata all'identità di malato, dell'ambiente in cui si svolge l'attività, stimola l'appartenenza alla Cooperativa come socio lavoratore e non come persona malata. Il **percepire una retribuzionene consona** alle proprie capacità lavorative e produttive sviluppa un'identità positiva e nello stesso tempo mette il soggetto a contatto con i propri limiti in maniera non distruttiva. Il rimando positivo della propria famiglia e del contesto sociale in generale facilita un cambio di prospettiva che contrasta lo stigma e l'emarginazione che in genere connotano la persona con disturbo psichiatrico.

La **tutela dei diritti delle persone**, in particolar modo i pazienti con disturbi psichiatrici, è lo scopo di ogni singola azione della Cooperativa: l'**attività di inserimento lavorativo** e le **azioni di cura e riabilitazione** concorrono, con modalità diversa, allo stesso obiettivo, e rappresentano due strumenti che necessariamente dialogano e vivono la sfida di posizionare al centro di ogni processo la persona.
In ogni percorso di lavoro che la Cooperativa offre si valutano attentamente le peculiarità della persona, la necessità di riposo e cura, gli effetti della terapia farmacologica e la discontinuità che la patologia può comportare nella tenuta lavorativa, le difficoltà economiche.
Sono tutti elementi che costituiscono il quadro all'interno del quale studiamo **percorsi personalizzati** in modo che il lavoro diventi un abito sartoriale cucito attorno alla persona. **È il lavoro che si adatta e diventa flessibile attorno alla persona e non viceversa.**

Attraverso il lavoro la persona sperimenta la riconnessione con il tessuto sociale, matrice per tutti della creazione e dello sviluppo di relazioni autentiche



come?

1 IL MODELLO PANTA REI

Il modello Panta Rei si fonda sulla presa in carico globale della persona nelle sue necessità di cura, di residenzialità, di creazione di relazioni, di lavoro, di gestione del tempo libero, in costante relazione con il mondo.

È un modello che necessita di un approccio complesso alla **salute mentale** dove le determinanti sociali fanno parte delle strategie di intervento e uno strumento per **creare alleanze con il sistema di welfare in generale** spostando l'asse dell'intervento da quello esclusivamente clinico a quello psicosociale.

Il modello basa le sue **radici su una visione forte e condivisa** ma al contempo ha saputo rinnovarsi ed adattarsi ai contesti che nel tempo sono cambiati e **rispondere a bisogni sempre diversi**, mantenendo sempre alta l'attenzione su tutti gli aspetti che compongono la vita delle persone, come fossero tutte le diverse discipline in cui bisogna impegnarsi in una gara di triathlon.

come?

LE NOVITÀ 2022

Qui sono riportati gli eventi più importanti che hanno caratterizzato l'anno trascorso.

Si tratta di **novità e fatti particolari di cui non vorremmo perdere traccia**, convinti che siano dettagli e segnali di continui passi e sviluppi che **consentono di leggere la trama del nostro lavoro e la nostra capacità di crescere** e capacità di **rinnovamento**, anche quando la situazione è difficile.

POLITICHE GREEN INSTALLAZIONE DEL FOTOVOLTAICO NELLA LAVANDERIA

L'attenzione all'ambiente e alla sostenibilità non sono solo parole per Panta Rei.
Subito dopo l'acquisto del capannone sede degli uffici e della lavanderia avvenuto nel 2021, la Cooperativa ha iniziato un lavoro per l'**efficientemente energetico dell'edificio**, che si è concluso nel 2022 con l'installazione dei **pannelli solari e di un sistema fotovoltaico** in grado di soddisfare parte del bisogno energetico della lavanderia con energia rinnovabile e pulita.

AVVIO DEL PROGETTO AL FRESCO E DEL LABORATORIO PASTA D'UOMO ALL'INTERNO DELLA CASA CIRCONDARIALE DI VERONA

Nel 2022 dalla volontà della Cooperativa Panta Rei di sviluppare un'attività volta alla promozione dei diritti e della dignità delle persone detenute nasce il **progetto AL FRESCO**.
L'incontro con il mondo del carcere avvenuto nel 2021 rappresenta un allargamento dell'ambito di azione della Cooperativa e dei suoi destinatari in un contesto dove la sua mission può comunque essere perseguita con coerenza e senso.
La **creazione di due laboratori presso la casa circondariale** non rappresenta un'esperienza isolata e nemmeno una novità dal punto di vista organizzativo, se non per la sua collocazione all'interno del carcere.

Il progetto è stato idealizzato dalla Cooperativa dopo un periodo di attento confronto e collaborazione con la direzione della Casa Circondariale di Verona, grazie allo studio di esperienze simili in altre città italiane e con la collaborazione di professionisti e partner competenti.

La fase di start up realizzata negli ultimi mesi del 2022 ha consentito di creare un progetto che consentirà il proseguire delle azioni grazie al contributo di Fondazione San Zeno.

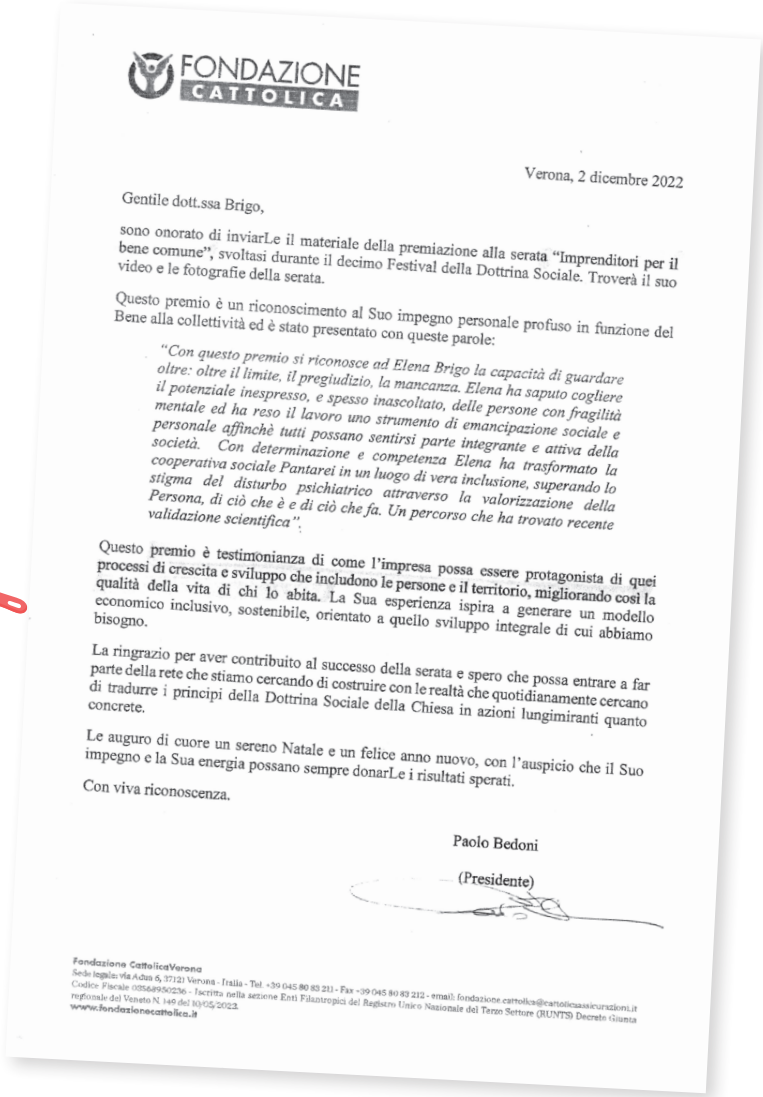
PROGETTAZIONE IN RETE: VILLA BURI FUTURA

La Presenza di Panta Rei all'interno del Complesso di Villa Buri è iniziata nel 2020 con la gestione del Bar Fuori Luogo.
Nel corso del 2021 la collaborazione si è ulteriormente sviluppata con la collaborazione per la redazione del **progetto Villa Buri Futura**, presentato dall'Associazione Villa Buri insieme ad alcuni partner è che ha ottenuto un significativo finanziamento da parte di Fondazione Cariverona.
Tra le varie attività previste dal progetto, quella che vedrà il coinvolgimento di Panta Rei, a partire dal prossimo anno, della **realizzazione e gestione di una casa per ferie all'interno della Villa**.

PRESENZA AL FILM FESTIVAL DELLA LESSINIA

L'intensa attività in rete con le organizzazioni del territorio ha un altro importante esito: la gestione della Trattoria del Festival all'interno della rassegna cinematografica Film Festival della Lessinia. Nel 2022, infatti, grazie alle interlocuzioni con l'associazione promotrice del Festival e il Comune di Bosco Chiesanuova La Cooperativa è presente in Lessinia e gestisce per la durata del Film Festival **la Trattoria allestita in piazza**, offrendo opportunità di lavoro e di relazione a studenti, volontari, detenuti, persone fragili del territorio.

PREMIO IMPRENDITORIA SOCIALE TESTO PREMIO



FONDAZIONE CATTOLICA

Verona, 2 dicembre 2022

Gentile dott.ssa Brigo,

sono onorato di inviarLe il materiale della premiazione alla serata "Imprenditori per il bene comune", svoltasi durante il decimo Festival della Dottrina Sociale. Troverà il suo video e le fotografie della serata.

Questo premio è un riconoscimento al Suo impegno personale profuso in funzione del Bene alla collettività ed è stato presentato con queste parole:

> *"Con questo premio si riconosce ad Elena Brigo la capacità di guardare oltre: oltre il limite, il pregiudizio, la mancanza. Elena ha saputo cogliere il potenziale inespresso, e spesso inascoltato, delle persone con fragilità mentale ed ha reso il lavoro uno strumento di emancipazione sociale e personale affinchè tutti possano sentirsi parte integrante e attiva della società. Con determinazione e competenza Elena ha trasformato la cooperativa sociale Pantarei in un luogo di vera inclusione, superando lo stigma del disturbo psichiatrico attraverso la valorizzazione della Persona, di ciò che è e di ciò che fa. Un percorso che ha trovato recente validazione scientifica".*

Questo premio è testimonianza di come l'impresa possa essere protagonista di quei processi di crescita e sviluppo che includono le persone e il territorio, migliorando così la qualità della vita di chi lo abita. La Sua esperienza ispira a generare un modello economico inclusivo, sostenibile, orientato a quello sviluppo integrale di cui abbiamo bisogno.

La ringrazio per aver contribuito al successo della serata e spero che possa entrare a far parte della rete che stiamo cercando di costruire con le realtà che quotidianamente cercano di tradurre i principi della Dottrina Sociale della Chiesa in azioni lungimiranti quanto concrete.

Le auguro di cuore un sereno Natale e un felice anno nuovo, con l'auspicio che il Suo impegno e la Sua energia possano sempre donarLe i risultati sperati.

Con viva riconoscenza.

Paolo Bedoni

(Presidente)

Fondazione CattolicaVerona
Sede legale: via Adua 6, 37121 Verona - Italia - Tel. +39 045 80 83 211 - Fax +39 045 80 83 212 - email: fondazione.cattolica@cattolicaassicurazioni.it
Codice Fiscale 03549950236 - Iscritta nella sezione Enti Filantropici del Registro Unico Nazionale del Terzo Settore (RUNTS) Decreto Giunta regionale del Veneto N. 149 del 10/05/2022.
www.fondazionecattolica.it

come?

GOVERNANCE

L'assemblea si svolge due volte all'anno (maggio e dicembre) e vi partecipano mediamente il'90% dei soci.
La partecipazione così alta è un dato costante anche negli anni precedenti e costituisce una caratteristica della Cooperativa che, nel rispetto dei suoi valori di *mission* e *vision*, ritiene fondamentale la presenza attiva di tutta la base sociale, rendendo ciascun **socio, svantaggiato e non, protagonista del processo decisionale e dei risultati economici e sociali** dell'intera organizzazione.

L'assemblea è vissuta non solo come momento di rendiconto e di pianificazione delle attività, ma come presa in carico, in modo responsabile, da parte di tutti dell'andamento della Cooperativa e del gruppo.

Presidente

Nominato dal Consiglio di Amministrazione fra i suoi componenti, dura in carica 5 anni. L'attuale presidente è al secondo mandato. Ha la rappresentanza della intera organizzazione. È un incarico a titolo gratuito.

Consiglio di amministrazione

È nominato dall'Assemblea, dura in carica 3 anni e può essere rinnovato per due mandati. È composto da 3 componenti. Per i membri del direttivo non è prevista nessuna Indennità di carica.

Assemblea dei soci

Composta da tutti i soci della Cooperativa: 41 soci di cui 30 svantaggiati. L'assemblea si svolge due volte all'anno (Maggio e Dicembre) e vi partecipano mediamente l'87% dei soci.

L'IMPEGNO DELLA GOVERNANCE

Il Consiglio di Amministrazione si è incontrato 8 volte. Per la dimensione della Cooperativa il CDA rappresenta un punto di riferimento nella quotidianità. La Cooperativa non prevede nessuna indennità di carica per la Governance. La presenza agli incontri vede sempre la presenza di tutti i componenti ed è formato da soci lavoratori.

Indicatori della Governance

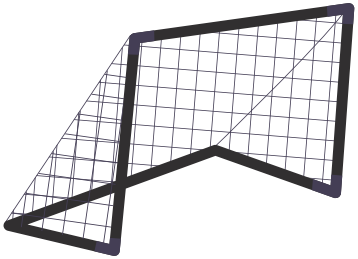
10
Numero CdA

3
Numero Assemblee

18
Numero incontri di direzione

90%
Partecipazione media Assemblee

2 TESSERE RETI LA RETE DEGLI STAKEHOLDER



Ogni volta che la Cooperativa vende un servizio o un prodotto attiva tre azioni: genera redditività come impresa sociale, sostiene l'inserimento lavorativo e promuove conoscenza e sensibilità sul tema della salute mentale.

Tre azioni che si realizzano in funzione della capacità di tessere e mantenere adeguate reti sociali sul territorio, che sono lo strumento principale per generare fiducia, fondamentale per contrastare il vuoto sociale. In quest'ottica la rete degli stakeholder si allarga e il monitoraggio e il confronto di tutti i portatori d'interesse diventa un aspetto strategico che va sostenuto e correttamente mantenuto. In questo progetto gli stakeholder presi in considerazione sono quelli esterni che, sempre più numerosi, rappresentano uno degli strumenti per misurare il lavoro e l'impatto della cooperativa.

Ci impegnamo in un contimuo dialogo per tessere reti e costruire insieme progetti e opportunità.

In questa sezione del bilancio sociale abbiamo voluto raccogliere tutti gli enti con cui nel corso de 2022 abbiamo dialogato e **distinto le diverse tipologie di enti sulla base della loro natura giuridica** per far emergere come Panta Rei si sia posta l'obiettivo di lavorare con ogni tipologia di organizzazione, dall'ente pubblico, all'azienda con l'obiettivo costante di generare valore ed innovazione sul territorio di riferimento.

Si è voluto inoltre creare una particolare categorie di enti con i quali è attiva una interlocuzione significative e altamente specialistica **sui temi della salute mentale** e una categoria di enti che ci hanno scelti riconoscendo alla Cooperativa **un ruolo di competenza e di riferimento nel campo della salute mentale, della cooperazione e di nuove ed innovative soluzioni organizzative e progettuali**.

come?

Anche la costante attenzione nell'attivare reti generative e di valore è funzionale al raggiungimento dei principali obiettivi di *mission*: **garantire benessere e diritti alle persone affette da disturbi di natura psichiatrica e contribuire a creare comunità accoglienti.**

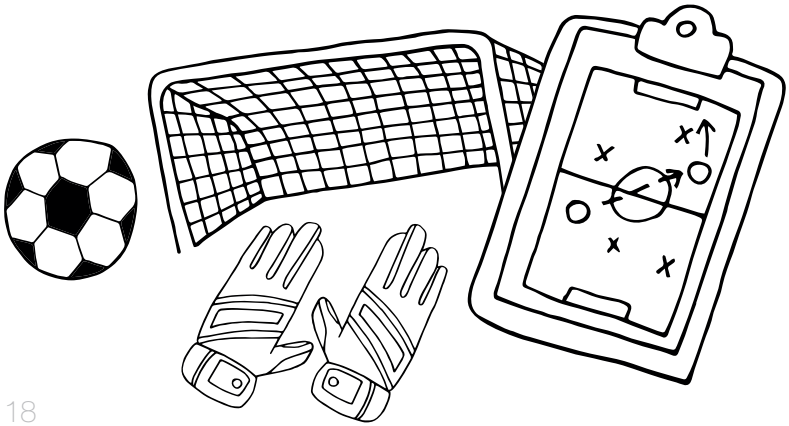
In particolare, l'attenzione volta a generare redditività, assicurare inserimento lavorativo, abolire gli stigmi sono tre azioni che si realizzano in funzione della capacità di **tessere e mantenere adeguate reti sociali sul territorio** per generare fiducia e contrastare il vuoto sociale.

In quest'ottica la rete degli stakeholder si allarga e il monitoraggio e il confronto di tutti i portatori d'interesse diventa un a**spetto strategico che va sostenuto e correttamente mantenuto**.

Nel 2022 è stata realizzata una partnership con **Calzedonia**: 500 prodotti REAL Food sono stati inseriti nei cesti aziendali di Natale.

Guarda il video su YouTube

"Qualcosa di buono" - Le storie di due imprese sociali raccontate da Fondazione Sanzeno



Le organizzazioni con cui abbiamo collaborato

18
Enti terzo settore
15 nel 2021

13
Aziende
10 nel 2021

6
Enti attivi nel settore salute
5 nel 2021

9
P.A.
8 nel 2021

Totale

46
38 nel 2021

Abbiamo cercato di tessere **rapporti sempre più significativi con il mondo dell'impresa.**

Art.14
Sviluppare opportunità per l'azienda per assolvere gli obblighi previsti dalla Legge 68 sul collocamento miratpo, in alternativa all'assunzione diretta del lavoratore con disabilità.

RSI
Creazione di **progetti personalizzati. Responsabiltà sociale d'impresa** in collaborazione con realtà profit del territorio.

Intervista a Barbara di Milkman Technologies

Di che cosa si occupa Milkman?
Milkman è una technology compagnia che sviluppa un software per l'automazione delle operazioni di consegna dell'ultimo miglio (le consegne a domicilio per capirci).

Come siete entrati in contatto con la cooperativa Panta Rei?
Volevamo, come ufficio risorse umane, organizzare un evento di Natale che fosse un momento di condivisione ma che potesse anche sensibilizzare l'attenzione alla diversità e alla sostenibilità che vorremmo fossero due importanti valori di riferimento per chi lavora in questa azienda così abbiamo cercato sul territorio qualche iniziativa benefica da poter unire ad un momento di festa. abbiamo letto della associazione villa buri e abbiamo contattato Il Centro Servizi per il Volontariato di Verona per capire se potevamo fare qualcosa insieme. Silvia, la reposnsabile per le attività del CSV ci ha parlato di Panta Rei con la possibilità di sostenere l'associazione organizzando presso il loro ristorante il nostro evento natalizio. così il CSV ci ha messo in contatto con Elena Brigo, la presidente di Panta Rei e da cosa nasce cosa….

La collaborazione prosegue?
Prosegue perchè dopo l'evento ci siamo resi disponibili ad una attività di volontariato d'impresa cedendo alcune ore di lavoro di alcuni dipendenti per aiutarli a sviluppare un ecommerce vista la loro attività di vendita prodotti anche online. Noi siamo in pochi e il tempo che possiamo donare è poco ma pian pianino i colleghi proseguono.

Per una cooperativa sociale o un ente del Terzo Settore è importantissimo tessere reti significative con tutti gli attori sociali di un territorio. Ma cosa spinge un'azienda come la vostra a cercare l'incontro con realtà cosi diverse e lontane dal proprio "core business"?
Il bisogno di trasmettere ai propri dipendenti un certo tipo di cultura e di valori. Al di la del business di cui ci si occupa vogliamo che i nostri dipendenti sappiano di essere parte di una azienda che si rifà a determinati valori e coinvolgerli direttamente in iniziative che sostengono realtà del terzo settore o che favoriscono la inclusività ci aiuta a far comprendere a chi lavora con noi quale tipo di cultura vogliamo diffondere e portare avanti. Ogni azienda ha inevitabilmente anche un ruolo nella società in cui opera: fare azioni concrete fa capire ai nostri dipendenti quale tipo di contributo vogliamo dare, meglio di tante parole.

E quali sono per voi gli impatti che questi incontri possono generare?
Sono occasioni per fare team building, condividere la volontà di fare del bene per il nostro territorio, sostenere aziende che si occupano di inclusività e sostenibilità e sono anche opportunità per creare la nostra dientità aziendale che in un momento in cui vi sono fenomeni come il quiet quitting o la great resignation diventa un importante strumento di retention

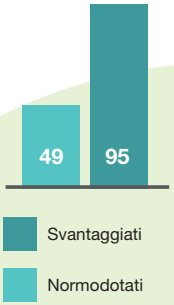
come?

3 LE PERSONE

La tutela dei diritti delle persone, in particolar modo i pazienti con disturbi psichiatrici, con un percorso in salita e spesso tortuoso ma che ha consentito ad ogni paziente di raggiungere la vetta più alta delle sue possibilità.

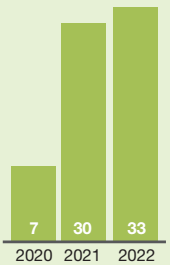
Il focus dell'attività della Cooperativa rimane l'**integrazione lavorativa di persone svantaggiate**, in particolare in ambito della Salute Mentale, della quale Panta Rei è un'eccellenza anche dal punto di vista quantitativo.
Tuttavia la centralità della persona e la vocazione all'accoglienza fanno della Cooperativa **una realtà particolarmente aperta al territorio** che non rinuncia mai a dare una opportunità a chi potrebbe trovare nel servizio e nella presenza in Panta Rei opportunità di benessere, di crescita e di incontro, ottenendo spesso il risultato di **ricucire i legami per diversi motivi danneggiati tra le persone e la comunità**.
Per fare questo la Cooperativa, oltre ai soci lavoratori presenti, **coinvolge nelle proprie attività numerose persone con disagio mentale** per dare loro uno spazio di senso e di dignità, dove misurarsi e intraprendere un percorso per avvicinarsi al mondo del lavoro.
Mentre i soci lavoratori sono persone inserite all'interno della Cooperativa con regolare contratto di lavoro, i tirocinanti sono persone che svolgono servizio presso la Cooperativa grazie ad una convenzione per l'inserimento lavorativo attiva con il SIL dell'Ulss 9.

Totale
2022

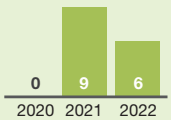


La Formazione

Soci volontari

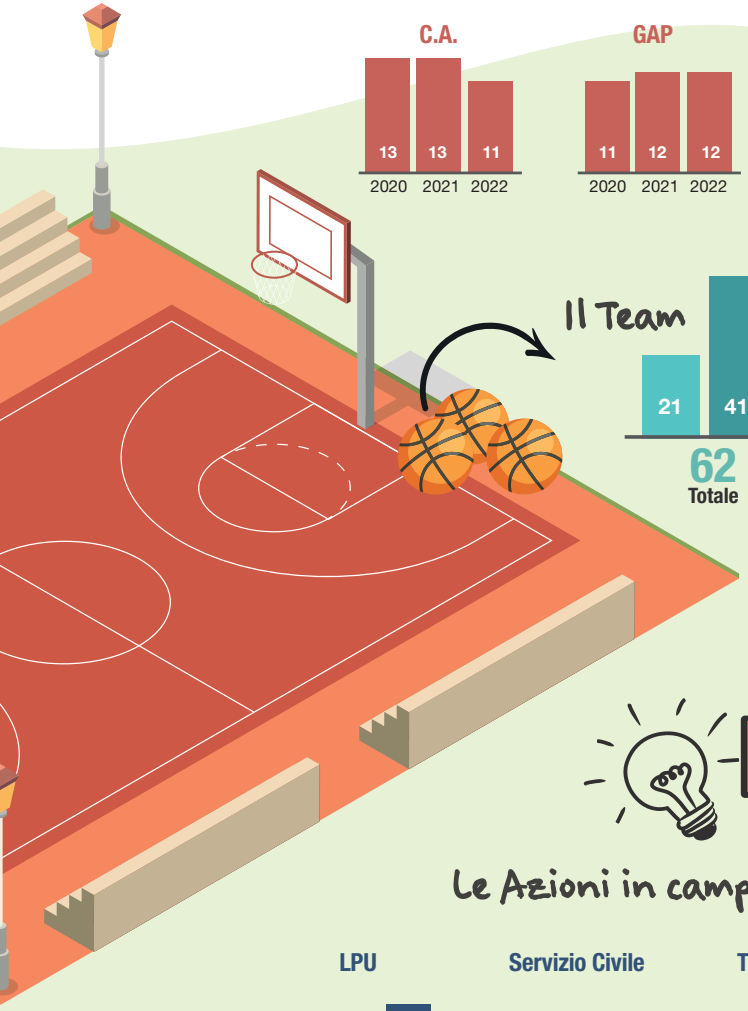


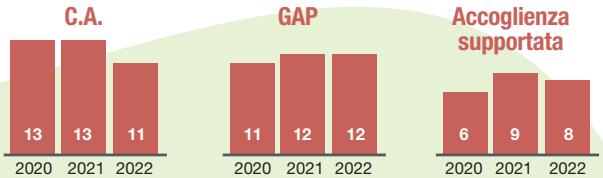
Soci volontari svantaggiati



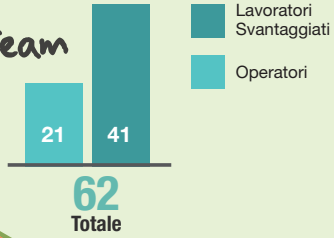
LA NOSTRA SQUADRA

Gli Spogliatoi





Il Team



Le Azioni in campo

come?

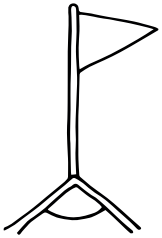
Per tutte le persone del territorio che non possono essere assunte o per le quali non è stato impossibile attivare la convenzione con il SIL la Cooperativa ha pensato ad un **inserimento come volontari**, che possa permettere loro di trascorrere del tempo nei luoghi di Panta Rei insieme ad altri pazienti, ad ope- ratori e agli altri volontari di Limen.

Nel corso dell'ultimo triennio la Cooperativa ha **accolto un numero sempre crescente di persone fragili**.

Nelle stanze della Cooperativa, oltre a pazienti, si incontrano diverse tipologie di persone, **studenti medi e universitari** che grazie a convenzioni attivate nel tempo possono svolgere presso Panta Rei i loro percorsi curriculari, giovani in servizio civile e volontari che svolgono la propria attività grazia alla collaborazione con l'associazione di Promozione Sociale Limen.

A partire dal 2021 la Cooperativa si è accreditata come enti di accoglienza per percorsi di giustizia riparativa accogliendo 8 persone che hanno potuto svolgere attività di pubblica utilità in alternativa a misure detentive per alcuni reati. Nel 2022 le persone inserite con questa modalità sono state 18. I soggetti destinatari della Cooperativa sono prevalentemente soggetti residenti nel territorio dell'Azienda ULSS 9 scaligera in carico al Dipartimento di salute Mentale.

come?



Il territorio che maggiormente ha usufruito dei servizi di Panta Rei è quello della zona dell'alto lago, attorno al comune di Rivoli dove ha sede La Groletta. Dei 37 comuni del distretto 4 solo negli ultimi due anni 27 hanno avuto modo di interloquire direttamente oppure attraverso i propri cittadini con la Cooperativa per dare risposta alle esigenze delle persone fragili che li abitano.
Si tratta di **una continua costruzione di servizi su misura**, confezionati sulle necessità delle persone e dei territori proprio grazie alle differenti attività che la Cooperativa svolge e a quel modello di presa in carico globale precedentemente descritta.

I SOCI LAVORATORI

Tutti i lavoratori sono inseriti con il CCNL delle Cooperative sociali e i livelli vanno dall'A1 a C3 per quanto riguarda gli operai e da C2 a E2 per gli impiegati.

La base sociale della Cooperativa corrisponde per la totalità **con la forza lavoro**. Nel 2021 il dato si è mantenuto in linea con quello dell'anno precedente: i soci al 31.12.2021 sono 48 di cui 34 svantaggiati.

I contratti di lavoro part time sono sempre prevalenti: rappresentano un'importante opportunità per costruire **forme di lavoro "tailor made" per persone svantaggiate.**

Soci lavoratori

21
Soci operatori
14 nel 2021

41
Soci lavoratori svantaggiati
43 nel 2021

7
Lavoratori a tempo pieno
6 nel 2021

55
Lavoratori part time
39 nel 2021

Totale soci lavoratori
62
45 nel 2021

Costo per il personale
€807.076
€ 600.179 nel 2021

Rispetto al 2021 sono aumentati il fatturato e il costo del lavoro mentre si è mantenuto costante il numero dei soci lavoratori, ciò significa che **si è lavorato di più e meglio**.

L'INSERIMENTO DELLE PERSONE SVANTAGGIATE

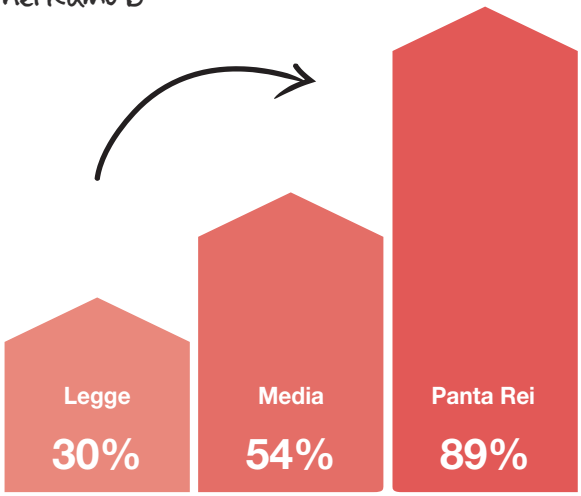
Il dato sull'inserimento lavorativo delle persone svantaggiate è per Panta Rei particolarmente significativo.

La legge 381/91 che disciplina le Cooperative Sociali stabilisce che il rapporto del numero di persone svantaggiate inserite nel ramo B di una Cooperativa, **deve essere superiore al 30%**, la media nazionale si attesta intorno al 54%. In Panta Rei il personale svantaggiato che lavora nel ramo B della Cooperativa **nel 2022 è stato parli all'89%.**

I soci lavoratori svantaggiati all'interno delle attività della Cooperativa sono **assunti con il Contratto Nazionale delle Cooperative** ed inseriti a tutti gli effetti nella compagine sociale (presenza e voto nelle assemblee, partecipazione al CdA, agevolazioni dedicate ai soci, ecc..).

A compendio del contratto si redige **un progetto personalizzato** che, partendo da un'attenta analisi delle condizioni sanitarie, psicopatologiche e socio economiche della persona. Questi elementi vengono discussi e condivisi con l'equipe di lavoro, con le figure del servizio inviante (psichiatra, assistente sociale, amministratore di sostegno), al fine di costruire un programma quanto più dettagliato e tarato sulle caratteristiche della persona (l'orario di lavoro, la sua distribuzione giornaliera, la mansione).
Tale progetto personalizzato viene sottoposto all'approvazione da parte del Comitato Misto Paritetico Provinciale, previa firma del datore di lavoro, del socio lavoratore svantaggiato e da un rappresentante dell'ente inviante.

Percentuale di lavoratori svantaggiati nel Ramo B



Il **contratto diviene un "abito sartoriale" cucito più dettagliatamente possibile attorno alla persona**, considerando le multi problematicità che spesso accompagnano la **già difficile condizione di soffrire di una patologia psichiatrica**: il contatto ed il rapporto con i familiari, le necessità di cura e riposo, la terapia farmacologica, la discontinuità e le possibili recrudescenze della patologia, le difficoltà economiche, la presenza o meno di una invalidità civile, la difficoltà a raggiungere il posto di lavoro, sono solo alcuni degli elementi che si devono prendere necessariamente in considerazione se si intende offrire una reale opportunità di lavoro, credibile e sostenibile nel tempo dalla persona interessata.
In questi anni, con la crescita delle aree di attività produttiva, si sono allargate anche le opportunità per poter scegliere tipologie diverse di occupazione.

come?

I SOCI OPERATORI

Gli operatori della Cooperativa Panta Rei sono tutti soci lavoratori, nel complesso nei due rami della Cooperativa, hanno lavorato nel 2022 21 persone che rappresentano circa il 30% della forza lavoro totale.

Nel 2022 si registra un tunover di operatori pari a 6 dimissioni e 5 nuovi ingressi. L'assetto della nuova equipe tende ad omologarsi con gli indicatori previsti dal nuovo protocollo e da dgr 16.73 per le comunità alloggio di base.

Per lo stesso motivo da ottobre è stata inserita la figura dell'infermiere professionale e da dicembre la figura del medico psichiatra referente di struttura.

L'età media dei lavoratori nell'ultimo biennio si attesta sui 38 anni e rimane significativa la presenza di forza lavoro laureata. Il titolo di studio più presente è il diploma triennale di laurea denominato "*TERP, Terapista della riabilitazione psichiatrica*".

Oltre il 60% degli operatori è assorbito dal lavoro presso le strutture abitative e i servizi turistico/ricettivi offerti al territorio, in particolare: comunità alloggio di base, gruppo appartamento protetto, casa per ferie e ristorante.

Significativo anche l'impegno della Cooperativa per assicurare aggiornamento professionale degli operatori sia per adempimenti cogenti (sicurezza) che per aggiornamento sulle tematiche legate al servizio.

I dati dei soci lavoratori operatori

38
Età media
35 nel 2021

di cui:

50
Donne
40 nel 2021

50
Uomini
60 nel 2021

65
Laureati
67 nel 2021

35
Diplomati
33 nel 2021

Intervista a Matteo Peraro

Nel 2022 arrivi alla cooperativa Pantarei per occuparti del forno all'interno del Carcere. Qual è la tua storia lavorativa? Di cosa ti occupi esattamente in Panta Rei?
Nel corso degli anni i miei lavori sono stati i più diversi: dal falegname al vendere bibite in arena, dall' organizzare centri estivi al cameriere. Nel 2004 ho iniziato come operaio stagionale in Melegatti, i miei capi di allora mi proposero come caporeparto l'anno successivo, entrai nell'organico effettivo e dopo un breve inserimento ho iniziato prima a seguire un reparto, poi la ricerca sviluppo. Nel 2017 ho seguito l'avviamento del nuovo stabilimento a San Martino Buon Albergo, Verona.
Nel 2018 purtroppo l'azienda ha attraversato un grave dissesto economico, che ha portato al fallimento e la chiusura degli stabilimenti. Con un mio collega entravamo in azienda, senza stipendio, per mantenere in vita il lievito madre, con una storia secolare, e tenere accese le speranze di chi era a casa. Questo ci è valso la nomina di Cavaliere della Repubblica, per noi inaspettata. Pochi mesi dopo l'azienda è stata acquisita e le problematiche finanziare risolte. Nel 2021 sono passato in Vicenzi come capoturno, nel frattempo ho conosciuto Panta Rei e i suoi progetti all'interno della casa circondariale di Montorio. Quando mi è stato proposto di seguire il forno e lo sviluppo dei prodotti all'interno ho accettato con grande entusiasmo. Ai detenuti insegno ciò che ho imparato negli anni e siamo entusiasti!

Come è stato ambientarsi e lavorare in un contesto così diverso rispetto a quello a cui eri abituato? Quali sono state le difficoltà più significative?
Dopo anni di lavoro in fabbrica con operai che cambiano ogni stagione a cui insegnare tutto e garantire produzioni, il problema non è insegnare o il lavoro, ma le tempistiche e le procedure di una casa circondariale. I percorsi si assomigliano, a volte le procedure, ma i tempi si dilatano. All'interno del forno cerco di creare un ambiente diverso dalle sezioni, dove si lavora e con un po' di musica e un caffè non si pensa a dove siamo.

Dopo i primi mesi di lavoro, ti senti di dire di essere soddisfatto della scelta di entrare a far parte di questo progetto?
Sono entusiasta di far parte di questo progetto, ma sarò pienamente soddisfatto quando raggiungeremo gli obiettivi che avevo prefissato.

come?

PROFESSIONALITÀ E COMPETENZA

1. La formazione

L'impegno per l'aggiornamento professionale degli operatori e del management ha avuto anche nel 2022 un grande impatto nella vita della Cooperativa.
Nel complesso sono state comunque erogate nel corso dell'anno **oltre 1.000 ore di formazione**, svolte tutte durante l'orario lavorativo dei soci.
È stato possibile realizzare attività formativa anche grazie alla partecipazione a **bandi per il finanziamento di progetti specifici** dedicati alla formazione e alla crescita organizzativa della Cooperativa. L'attività di Formazione rappresenta per la Cooperativa l'**opportunità e l'impegno a migliorare continuamente il proprio lavoro e a creare**.

2. Le riunioni organizzative interne

Oltre all'assemblea e al Consiglio di Amministrazione la Cooperativa organizza le proprie attività attraverso **organismi di coordinamento funzionali alle aree di servizio, alle tipologie di inserimento lavorativo, alle necessità di cura dei pazienti**, per questo motivo i gruppi di lavoro sono molteplici e sinergici e rappresentano la modalità principale con cui si prendono decisioni e si risolvono e le criticità.
L'intero servizio svolto è coordinato da **incontri di Team operativo** (8 incontri nel 2022) a cui partecipano il direttore, il responsabile lavanderia, il responsabile dell'organizzazione e il responsabile della Groletta. Si tratta di un impegno costante e oneroso ma che rappresenta un metodo efficacie per garantire il coordinamento e il benessere di tuti i soci della Cooperativa.

Per ogni settore produttivo inoltre tutto il personale coinvolto si incontra periodicamente in riunioni di servizio con lo scopo di monitorare, programmare le attività, verificare l'andamento della produzione e degli inserimenti lavorativi. Mel corso del 2022 le riunioni di servizio per il settore B sono state oltre 30 ed hanno impegnato il personale per una media di circa 50 ore all'anno ciascuno.
Un elemento che si è voluto sottolineare, è lo sforzo di **coinvolgere in questi momenti organizzativi tutto il personale**, anche quello svantaggiato che ha dedicato a questa attività oltre 300 ore che hanno contribuito non solo a migliorare il lavoro ma anche e soprattutto ad accrescere il senso di appartenenza e a valorizzare ognuno all'interno del gruppo.

3. Il Comitato Tecnico Scientifico

Alla fine del 2019 si è costituito il CTS - Comitato Tecnico Scientifico di Panta Rei.
I membri del CTS condividono le finalità sociali della Cooperativa ed in particolare lo spirito solidaristico che la ispira. **Operano, pertanto, a titolo completamente gratuito**. Il CTS non partecipa alle scelte gestionali della Co- operativa, le quali restano interamente in capo agli organi statutari della Cooperativa stessa. Tuttavia esso si struttura in modo da garantire continuità di lavoro e di elaborazione, cercando di rispondere alle esigenze individuate su impulso del Consiglio di Amministrazione. Il CTS è attualmente composto da cinque membri, nume-ro che potrà aumentare in conseguenza dell'emergere di nuove esigenze e di nuove disponibilità.

30
Riunioni di servizio

8
Incontri di Team

530
Ore in totale di incontri

I VOLONTARI

I volontari sono una risorsa fondamentale per la Cooperativa.
Nel 2019, dalla volontà di alcuni operatori è nata **Limen**, un'Associazione di volontari che ha lo scopo di coadiuvare l'attività della Cooperativa e di svolgere sul territorio un lavoro di sensibilizzazione e di cultura sui temi della salute mentale.

Limen è per noi soprattutto uno spazio da attraversare, per far entrare chi può rimanere fuori dalla comunità a causa del suo disagio, ma anche, al contrario, per permettergli di uscire nel mondo della vita senza la paura del pregiudizio e della esclusione. Ogni confine, anche quello dello spazio che vorremmo, è fatto sempre per essere attraversato nei due sensi, perché tutti abbiamo bisogno di sentirci ospiti graditi e protetti, ma anche liberi di metterci in gioco nel mondo. È in gioco la **soggettività**, spesso mortificata dalle istituzioni psichiatriche, di chi soffre, ma anche la nostra, se desideriamo una vita di relazioni autentiche e di apertura all'altro con coraggio e curiosità.

Il tema della sofferenza mentale **ha bisogno di un ritorno al sociale**, attraverso **approcci nuovi**, di **iniziative innovative** e un **dibattito condiviso, aperto e ambizioso**.
Per i volontari non è previsto nessun compenso o Gettone, sono state indicati a Bilancio solo i costi a fronte di reali spese sostenute dai volontari.

Intervista a Gabriel

Come sei arrivato a Limen?
Sono arrivato a limen attraverso conoscenze, un mio vicino conosceva Panta Rei.

Di che cosa ti sei occupato?
Mi sono occupato di confezionare vasetti di marmellata sostenibili. Sinceramente mi aspettavo attività diverse, più culturali.

Cosa hai trovato qui di interessante?
Di interessante posso dire che è un'ambiente tranquillo e molto attivo, dove conoscere persone nuove e molto gentili.

Indicatori volontari in Limen

27
Soci volontari
30 nel 2021

6
Soci volontari svantaggiati
9 nel 2021

3.761
Ore di volontariato
2.725 nel 2021

come?

Intervista a una coppia di familiari

Come siete entrati in contatto con la cooperativa?
Siamo entrati in contatto con Panta Rei tramite il Dott. Chiesa, che alcuni anni fa aveva organizzato degli incontri tra familiari e responsabili della cooperativa

Che tipo di attività avete svolto?
Eravamo già abituati a svolgere attività di volontariato in altri ambiti e ci siamo messi a disposizione per aiutare la cooperativa. Nello specifico abbiamo svolto attività di riordino e pulizie di fondo settimanali (Lunedì mattina) per il bar Fuori Luogo a Villa Buri, insieme ad altri familiari e soci della cooperativa.

Com'è il clima nella cooperativa Panta Rei?
Il clima in cooperativa è sereno, cordiale e accogliente. Sia da parte dei responsabili che dei lavoratori che abbiamo conosciuto.

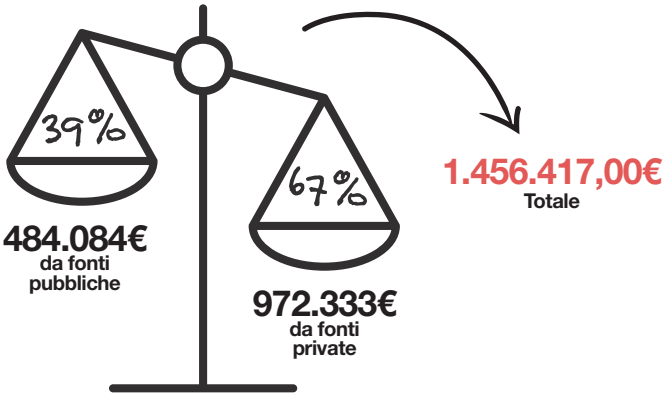
Cosa ti colpisce di Panta Rei?
Ci colpisce l'impegno su una realtà, quella della salute mentale, molto complessa, spesso difficile da gestire e non accettata socialmente.

4 CONTARE

Per Panta Rei entrate, uscite e ripartizioni del budget sono l'occasione per raccontare ancora una volta una storia di crescita e di cambiamento. I dati economici sono uno degli indicatori che ci dicono quali obiettivi sono stati raggiunti e pongono le condizioni di realtà per progettare il futuro.

Il dettaglio dei dati contabili è descritto nel Bilancio economico della cooperativa, qui se ne estraggono solo i più significativi perché i numeri che contano non sono solo quelli economici.

Il dato più significativo in questo senso è la bilancia che indica la dipendenza della cooperativa da fonti pubbliche e la sua trasformazione e "*ribaltamento*" a partire dal 2018. Si tratta di un dato che racconta anche per i difficili anni della pandemia la qualità del lavoro e dei servizi offerti da Panta Rei e dai suoi soci lavoratori e della spinta innovativa.

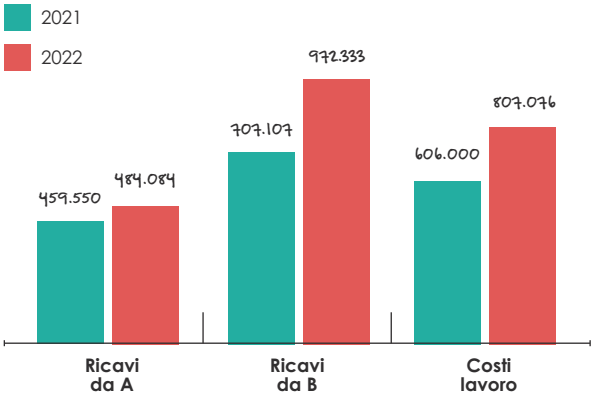


come?

A patire dal 2018 questa progressione verso **una sempre maggiore indipendenza della Cooperativa dal finanziamento pubblico è crescente** .

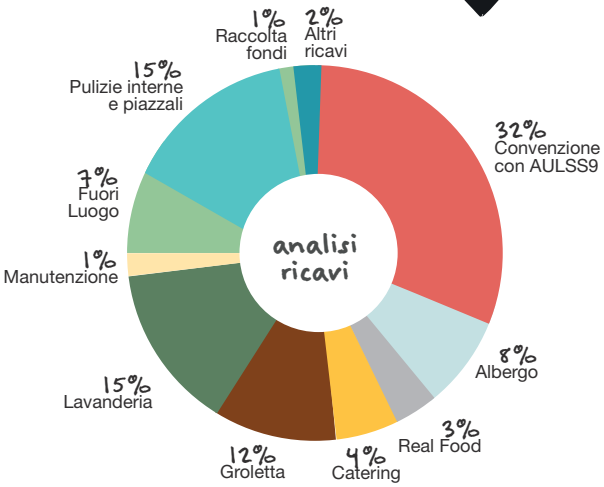
Nel 2018 la Cooperativa ha ottenuto il significativo risultato di rovesciare la bilancia, per cui per la prima volta i ricavi da fonti private hanno superato quelli da fonti pubbliche derivanti da convenzioni a valere esclusivamente sul settore A della Cooperativa.

Il 2022 conferma e migliora questa tendenza, registrando un incremento delle entrate da fonti pubbliche che ora sono circa il 37% del totale.



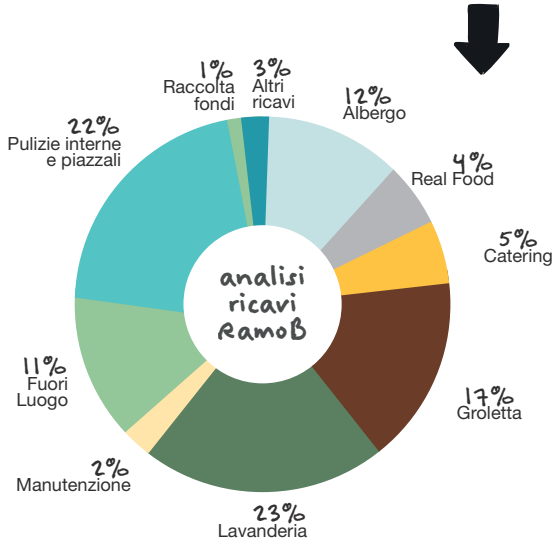
Qui di seguito è riportato uno **schema che riassume le diverse provenienze dei ricavi**.

Oltre ai ricavi provenienti dalle convenzioni per il settore A, il restante dei ricavi proveniente nel Ramo B è stato suddiviso nei diversi settori in cui opera la Cooperativa.



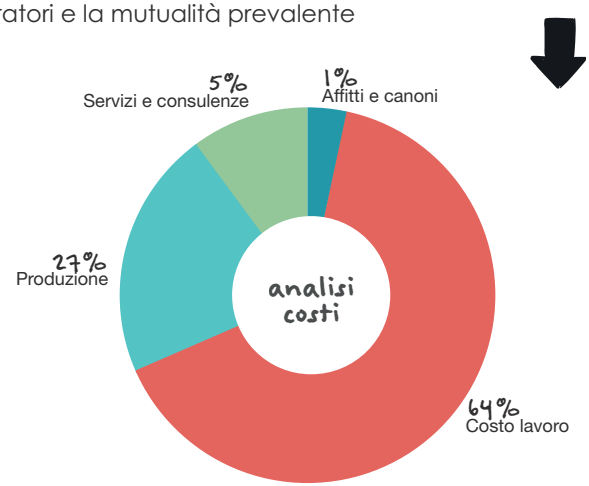
come?

Anche quest'anno oltre ad una divisione complessiva dei ricavi si è deciso di fare un approfondimento sulle entrate **esclusivamente della parte B** per monitorare l'apporto dei vari servizi all'andamento della sostenibilità economica della Cooperativa.

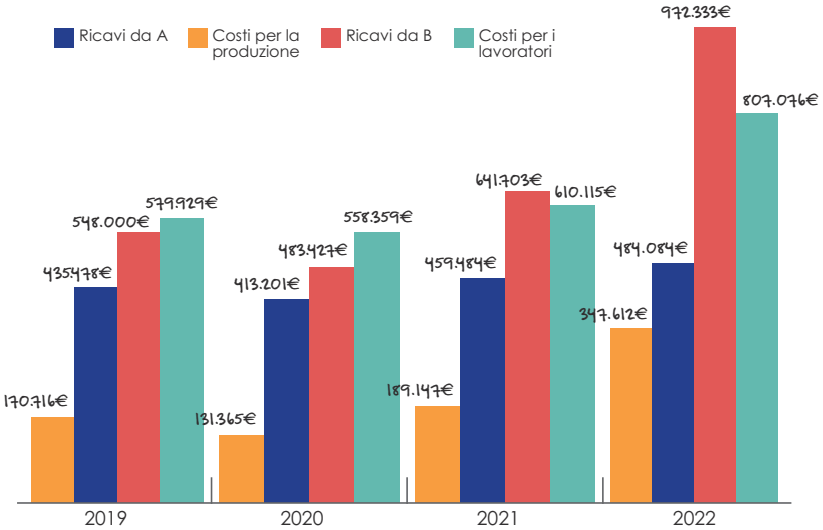


Per quanto riguarda l'andamento dei costi, invece è in linea con gli ultimi anni e vede il 58% del totale impiegato per il costo del personale.

Nel contesto del Bilancio Sociale il dato è utile, in quanto evidenzia il mantenimento di una politica di sostegno occupazionale che mette al centro i lavoratori e la mutualità prevalente



Panta Rei è un'impresa sociale che pur mantenendo il focus sulle persone, che sono la base valoriale condivisa, il faro e il punto di riferimento per l'avvio di ogni progetto e di ogni attività, deve costantemente fare i conti con la **sostenibilità economica delle proprie scelte**. Ogni progetto, ogni iniziativa ed ogni attività intrapresa si fonda su questo principio fondamentale per poter garantire **continuità** dei servizi e, soprattutto, per continuare ad **offrire opportunità** di lavoro vero ad un numero significativo di persone che altrimenti ne sarebbero escluse.
Mantenendo fede sempre alla sua *mission* che pone al centro al persona, Panta Rei si è affermata nel tempo come una Cooperativa solida economicamente e come una realtà imprenditoriale di successo, focalizzando molte delle sue energie nelle attività di inserimento lavorativo.



cosa?

cosa?

A IL “RAMO A” DELLA COOPERATIVA

Panta Rei gestisce in convenzione con i Servizi una Comunità alloggio (CA) e due Appartamenti protetti (GAP).

Al 31.12.2022, erano presenti nelle strutture complessivamente 23 utenti.

Ciò che da sempre ha caratterizzato la Cooperativa nel tempo è stata la sua disponibilità e capacità di accogliere le persone fragili al di là dei contributi e delle convenzioni con l’ente pubblico, rispondendo con responsabilità alle richieste del territorio.
Per questo motivo, al dato delle accoglienze nei GAP e nella Comunità alloggio va aggiunto però quello delle persone che a diverso titolo sono accolte negli spazi della Cooperativa, in due particolari modalità che abbiamo chiamato “accoglienze diurne” e “accoglienze supportate”.

Per questo tipo di servizio non è prevista nessun tipo di convenzione e contributo da parte dell’ente pubblico ma sono una riposta doverosa che la Cooperativa si è sentita di dare ad un bisogno reale e non soddisfatto del territorio.
In termini di aree di intervento, la tipologia di offerta da parte della struttura è caratterizzata dall’attuazione di programmi riabilitativi, con attività di risocializzazione ed assistenza diretta da parte del personale nelle seguenti aree:

- **Area riabilitativa:** cura del sé e dell’ambiente, abilità di base, coinvolgimento in mansioni della vita quotidiana; autosomministrazione terapia farmacologica.
- **Area di risocializzazione:** interventi di risocializzazione, partecipazione ad attività comunitarie e ad attività di gruppo di tipo espressivo, ludico o motorio, in sede o fuori sede.
- **Area di re-inserimento al lavoro:** partecipazione ad attività pre-lavorative, inserimento in programmi di avviamento al lavoro, partecipazione ad attività fuori sede e autonome raccordate con la rete sociale.

Indicatori totali utenti Ramo A

11
Totale accolti nella Comunità Alloggio
13 nel 2021

12
Totale persone accolte nei GAP
12 nel 2021

8
Totale persone in accoglienza supportata
9 nel 2021

23
Totale utenti in convenzione
25 nel 2021

31 totale persone — di cui: → **23** in convenzione

B IL LAVORO DEL "RAMO B" DELLA COOPERATIVA

Molte delle attività, soprattutto quelle inserite nel settore del turismo e della ricettività, hanno subito un rallentamento a causa dell'emergenza sanitaria. La capacità della Cooperativa di adattarsi al contesto, la rapidità nel cercare nuove soluzioni e nuovi mercati, la disponibilità di tutti i lavoratori a modificare le proprie mansioni e di reinventare il proprio ruolo hanno permesso di contenere i numeri di questa flessione.

GESTIONE E MANUTENZIONE DEL VERDE, E PULIZIE

Il personale esperto e specializzato della Cooperativa svolge anche attività di manutenzione di parchi pubblici e giardini condominiali e privati. Si tratta di un lavoro svolto in gruppo, in un continuo scambio relazionale e un quotidiano contatto con la natura.
Nel 2021 gli indicatori che si riferiscono a questo ramo di attività rilevano un andamento simile a quelli dell'anno precedente.
L'attività di pulizia dei piazzali dei supermercati è **aumentata durante l'emergenza sanitaria a causa di una richiesta un incremento del personale** non solo per la pulizia ma anche per il garantire rispetto della normativa sul distanziamento e la capienza dei locali. Questo ha comportato l'**avvio di nuovi cantier**i che la cooperativa ha saputo mantenere e che nel 2022 ha ulteriormente sviluppato. Il dato esemplificare per indicare i volumi di lavoro in questo settore sono i carrelli spostati.

140
Piccola Manutenzione
159 nel 2021

22.811
Carrelli spostati
18.926nel 2021

90.000
Mq sfalciati
90.000 nel 2021

Intervista a Roberto

Ciao Roberto.
Come hai conosciuto Panta Rei?
Me ne ha paralto mia sorella. E poi con il SIL sono riuscito a fare un tirocinio.

Di che cosa ti occupi?
Lavoro alla pulizia dei parcheggi dei supermercati. Il lavoro non è pesante e mi piace sopratutto perché è una continua opportunità di incontri e di amicizia.

E cosa ha significato per te questo incontro?
Mi ha dato una ragione di vita: facevo il muratore ma mi hanno diagnosticato una malattia che mi ha impedito di continuare a lavorare. In Panta Rei ho trovato fiducia e speranza.
Mi ha dato una casa fuori da casa. Un luogo dove ho senso e dove mi sento importante.

Hai incontrato qualche difficoltà?
Nessuna! E' un posto magnifico dove sentirsi normali, anche quando ovunque ti fanno sentire diverso.

cosa?

LAVANDERIA

Nella sede di Bussolengo la Cooperativa gestisce da oltre 10 anni un servizio di lavanderia. Si tratta della prima storica attività di inserimento lavorativo della Cooperativa, che impiega circa 15 persone di cui 13 soci svantaggiati.

Nel 2020 i dati di questo settore di attività si sono ridotti significativamente rispetto al 2019, ma grazie ad un intenso lavoro con gli stakeholder, si è riusciti a mantenere la produzione in linea con i numero del 2018. I motivi della riduzione risiedono nella tipologia di clienti della lavanderia che sono principalmente alberghi e strutture turistiche che hanno azzerato la propria attività nel corso del 2020 a causa della pandemia. Nel 2022 la lavanderia ha ripreso a lavorare a ritmi serrati **aumentando di oltre il 50% i volumi dell'anno precedente**. Questo ha reso necessario in alcuni casi esternalizzare alcune attività, tanto che nella tabella seguente è stato separato il dato dei kg lavati da quelli venduti, andando a comporre il totale che è quello che restituisce l'incremento rispetto l'anno precedente.

65.734
Kg lavati
59.625 nel 2021

24.579
Kg lavati esternalizzati

90.313
Kg venduti
59.625 nel 2021

2.705
N. consegne
1.941nel 2021

Intervista alla Cooperativa Hermete

Il Gabanel è una struttura che gestisce Hermete, che come Panta Rei è una cooperativa sociale? In che modo state collaborando?
Hermete è una cooperativa sociale. Ci occupiamo di progetti socio-educativi e culturali. Negli ultimi anni abbiamo fatto partire un progetto socio-turistico rigenerando una casa confiscata e trasformandolo in un bike hostel.

Come viene vissuta questa collaborazione: un semplice rapporto cliente- fornitore oppure rappresenta anche una opportunità di creare una rete significativa sul territorio?
Abbiamo cercato di fare fare scelte coerenti e sostenibili in linea con la nostra purpose e pertanto abbiamo scelto partner che come noi credono in ciò che fanno. Ecco che per la scelta della fornitura di lenzuola e biancheria da bagno abbiamo inziato a collaborare con Panta Rei.

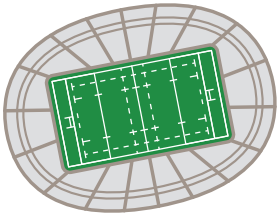
Come viene vissuta questa collaborazione: un semplice rapporto cliente- fornitore oppure rappresenta anche una opportunità di creare una rete significativa sul territorio?
Tutte le realtà che hanno collaborato con noi alla realizzazione del Gabanel li abbiamo considerati partner e non solo fornitori, Anche Panta Rei è parnter. Infatti questa collaborazione ha fatto nascere altri link importanti e possibili nuovi progetti da fare insieme.

Intervista a Emilio

Come sei entrata in contatto con la cooperativa?
Frequentavo il Bar Fuori Luogo e stavo facendo un tirocinio con il SIL in un'altra organizzazione da tre anni ma ero stanco. Stavo sistemando il mio motorino per potermi spostare più facilmente. E quando Panta Rei mi ha proposto di spostare ila sede del mio tirocinio nella loro lavanderia non ho aspettato un secondo.

Fino a questo momento qual è il tuo giudizio su questo tuo incontro?
E che effetti ha avuto sulla tua vita?
Sono contento. Per la prima volta ho la sensazione che il mio tirocinio potrà essere l'ocacsione anche per avere un lavoro

L'aspetto più positivo e la difficoltà più significativo di questa esperienza?
Mi piace il clima, qui non si litiga… e l'opportunità di poter lavorare mi da molta serenità. Non sono fatto per i lavori ripetitivi e qui faccio un po' il jolly, che per me significa anche avere sempre la conferma di essere utile e una risorsa importante per l'organizzazione.
Per me è importante la flessibilità: mi consente di essere sempre in grado di lavorare bene e di riuscire in tutti gli incarichi che mi danno.



LA GROLETTA E L'ATTIVITÀ DI CATERING E RISTORAZIONE

La Groletta, è una struttura ricettiva, **composta da un ristorante con la possibilità di ospitare fino a 140 persone, e un albergo con 12 stanze, un ampio spazio esterno e una piscina a disposizione degli ospiti**.

Il ristorante è attivo dal 2009 mentre l'attività alberghiera ha preso avvio nel 2015.

Nel 2020 l'attività di Catering che si era sviluppata particolarmente nel corso del 2019 ha avuto un drastico stop a causa della emergenza sanitaria, ma come per le altre attività della Cooperativa il lavoro e l'impegno dei soci ha consentito una ripresa e un migliormento continuo dei risultati

14.566
Pasti serviti
10.079 nel 2021

2.258
Clienti Albergo
2.016 nel 2021

1.672
Camere vendute
946 nel 2021

51
Numero catering
40 nel 2021

cosa?

Intervista a Samuel

Ciao Samuele, come sei arrivato qui a Panta Rei e di che cosa ti occupi?
Sono arrivato nel dicembre del 2021, su suggerimento del mio medico. Ma anche dei miei amici che conoscevano la Groletta mi avevano consigliato di provare a venire qui, sembrava un posto interessante.
Qui lavoro come cameriere. Ho fatto per molto tempo questo lavoro in diversi ristorandi ed alberghi del lago. Poi sono arivato qui.

E qui cosa hai trovato?
Il lavoro è lo stesso ma in Groletta è tutto molto diverso. Ci sono tante cose da fare. Ma qui si sta bene: qualche volta ci sono le giornate storte ma ci si da una mano e alla fine si sta bene. E io qualche volta sento la stanchezza perché c'è tanto da fare. Ma faccio quello che posso, perché siamo una squadra.

Come è il rapporto con le altre persone della Cooperativa?
Io sono così: certe volte ho paura di sbagliare e soprattutto temo di essere sbagliato. Ma poi parlo con le persone che qui mi stanno accanto e riesco sempre a superare queste mie paure. E questo mi fa stare bene, molto bene.

FUORI LUOGO

Il 2021 per il settore B di Panta Rei è stato un anno sfidante, per l'avvio della nuova attività di gestione del Bar presso Vill Buri.

Di seguito i principali dati del risultato commerciale del bar nel secondo anno di attività.

Presso il Fuori Luogo sono state realizzate molte attività che hanno consentito a molte persone di frequentare per la prima volta il parco e gli spazi di Villa Buri.

6.032
Caffè venduti
3.221 nel 2021

6.460
Birre vendute
5.017 nel 2021

3.827
Pasti e pietanze
2.750 nel 2021

3.021
Aperitivi
2.947nel 2021

20
Eventi serate musicali

Guarda il video su YouTube

Analisi dei risultati e dell'impatto del primo semestre di attività del progetto "Fuori Luogo"

Intervista a "I Bootay"

Il Fuori Luogo è un posto un po' particolare. Come è stato suonare qui?
Sicuramente suggestivo, essendo in una delle location più belle di Verona. Oltre alla cornice d'eccezione, l'atmosfera che si respira è davvero positiva e coinvolgente soprattutto grazie alle persone che lo gestiscono e che lo vivono ogni giorno.

Conoscevate l'aspetto sociale dell'attività di questo Bar? Cosa ne pensate?
Non la conoscevamo prima di suonarci, abbiamo gradualmente scoperto le varie attività e stimiamo molto l'impegno della Cooperativa e dei volontari, perché stanno costruendo qualcosa di unico che nel panorama sociale rappresenta una vera eccellenza per la nostra città.

Lavorare in un contesto diverso da solito ha comportato qualche effetto positivo per voi?
Confrontarci con una realtà come il Fuori Luogo è molto stimolante perché dimostra come sia possibile offrire alle persone un intrattenimento di alto livello facendo al contempo qualcosa di socialmente utile.

Intervista a Emi

Come sei arrivata a Panta Rei?
Non stavo lavorando e il SERT mi ha proposto un corso per disoccupati per lavorare in reception. C'è stata l'opportunità di fare lo stage e mi hanno proposto La Groletta perché era vicino a dove abito… possiamo dire che è stato un caso che mi ha dato la possibilità di conoscere un angolo di paradiso.

Un angolo di Paradiso. Perché lo hai chiamato cosi?
E' un posto dove sono stata libera di essere me stessa e allo stesso tempo di sentirmi con le spalle coperte. E per la prima volta ho trovato un posto di lavoro in cui la persona è messa al centro e in cui quello che conta è stare bene.

Questo concretamente cosa significa, quando si lavora a Panta Rei?
Si realizaza una cosa straordinaria che nessuno "fuori" capisce: quando il clima è buono e si presta attenzione alle persone e al fatto che stiano bene si lavora meglio, si è più produttivi e anche i risultati economici diventano straordinari.

Dopo il tirocinio del 2019 cosa è successo?
Il tirocinio è diventato un lavoro: lavoro in estate presso il Bar Fuori Luogo che è un posto meraviglioso, c'è tanta gente, musica, giovani e vitalità. E io sono davvero felice.

cosa?

GLI INVASÀ

Nel 2020 l'attività di trasformazione dei prodotti nei laboratori della Groletta si è ulteriormente sviluppata, al **marchio R.E.A.L. Food** (*Recupero Eccedenze Alimentari attraverso il Lavoro*) si è affiancato quello degli **INVASÀ**, che hanno contribuito significativamente alla **diffusione del brand della Cooperativa**.

Nel 2021 il progetto è diventato uno dei servizi della Cooperativa e la trasformazione di frutta e verdura in prodotti da commercializzare è **inserito a sistema tra le attività di tipo B di Panta Rei.**

3.353
Kg prodotti
1.631 nel 2021

9.676
Kg materi prime recuperate
7.882 nel 2021

10.924
Vasetti venduti
6.969 nel 2021

201
Numero clienti
241 nel 2021

Guarda il video su YouTube

Gli Invasà [The movie]
"L'arte di non sprecare"

Intervista a Alessandro Lucchini di Aurora Fruit

Buongiorno Alessandro, di che cosa si preoccupa la vostra azienda, e come siete entrati in contatto con Panta Rei?
Aurora Fruit è un consorzio di produttori di piccoli frutti distribuisce le produzioni di 16 aziende agricole in ambito nazionale ed europeo. L'incontro con Panta Rei è nato dal fatto che noi abbiamo produzioni altamente deperibili e io sentivo la necessità di non buttare frutta buona solo perché vicina alla scadenza. Avevo già, per questo, collaborato con il Banco Alimentare . Ho parlato di questo con don Carlo Vinco, garante per i detenuti di Verona, che casualmente stava lavorando insieme a Panta Rei per l'allestimento di un laboratorio di trasformazione alimentare nella sezione femminile del carcere e…. da cosa nasce cosa.

In cosa consiste questa collaborazione con la Cooperativa?
È semplice: forniamo a Panta Rei la nostra frutta in eccedenza, che i soci lavoratori della Cooperativa trasformano in prodotti buoni e belli.

Cosa l'ha convinte della bontà del porgetto?
La cosa che mi è piaciuta di più è il fatto che la cooperativa imperni il supporto alle persone in difficoltà sul lavoro come elemento di realizzazione soddisfazione e felicità.

Intervista a Stefania

Ciao Stefania. Per quale motivo hai scelto di fare la volontaria per il progetto R.E.A.L. Food?
Da quanto tempo lo fai?
Per accrescere le mie esperienze e per stare a contatto con le persone. Sono qui da più di un anno.

E quindi, in questo tempo cosa pensi di aver imparato?
Mi ha portato ad arricchire la mia persona e ho fatto sempre maggiori esperienze con le persone. Sono diventata meno timida e mi sento più a mio agio e più aperta verso gli altri.

cosa?

PROGETTO AL FRESCO ALL'INTERNO DELLA CASA CIRCONDARIALE DI VERONA

Nel 2022 La Cooperativa ha progettato in collaborazione con il **Carcere di Montorio**, **Fondazione Esodo**, **Fondazione San Zeno**, **Caritas** e altri interlocutori, due nuove attività all'interno della casa Circondariale di Verona.

* Presso la **sezione maschile** è stato riattivato a novembre il laboratorio del forno che abbiamo chiamato **"PASTA D'UOMO – Mai stati così buoni"** che già nei primi mesi di attività ha messo sul mercato due prodotti natalizi all'interno di una linea di lievitati e prodotti che sono veduti con il nome di **"ORA D'ARIA"**. Durante le festività natalizie i prodotti sono stati così apprezzati che la loro vendita ha consentito a 3 detenuti di svolgere in modo continuativo il proprio tirocinio dentro al forno, mentre un detenuto è già stato assunto dalla cooperativa con un regolare contratto di lavoro.

* È stato realizzato inoltre il **laboratorio di trasformazione delle eccedenze alimentari in marmellate e confetture**, che sulla scorta della esperienza del suo **progetto R.E.A.L. Food** (Recupero delle Eccedenze Alimentari attraverso il Lavoro) e la produzione dei prodotti "**Invasà**". Il laboratorio metterà sul mercato una nuova linea di **prodotti realizzati nella sezione femminile del carcere nel laboratorio che abbiamo chiamato "IMBANDITA - La tavola del riscatto"** e che fornirà una possibilità di formazione, tirocinio e, quando possibile, inserimento lavorativo alle detenute della casa circondariale, cercando di duplicare il successo del laboratorio della sezione maschile.

Intervista Rita Fondazione San Zeno

Fondazione San Zeno è il principale sostenitore del progetto Al Fresco. Quali sono le aspettative che la Fondazione ripone in questa nuova attività di Panta Rei?
Quella che possa offrire opportunità di cambiamento attraverso inserimento lavorativo. Crediamo a contesti lavorativi protetti, alla cura, alle seconde possibilità. E crediamo nella dimensione rieducativa e inclusiva del lavoro, nel come sia importante per immaginare, per sé, una nuova storia. Come persone, prima che come lavoratori.

Il mondo del carcere per voi è noto, perché da tempo la Fondazione si impegna a sostenere questi progetti sociali in tutta Italia. Qual è, secondo voi la principale sfida che la cooperativa dovrà affrontare?
Fare impresa è già di per sé una grande sfida. Una sfida che cresce quando si parla di impresa sociale. Che diventa ancora più coraggiosa quando si lavora in carcere.

3
Detenuti in tirocinio

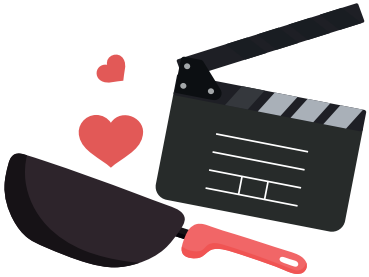
1
Detentui assunti

3.000
Panettoni venduti nella campagna di Natale

Eventi di promozione

DICEMBRE
Inaugurazione

NOVEMBRE
Fieracavalli



FFDL

Nel 2022 prende il via una **nuova collaborazione con il Film Festival della Lessinia**, che a partire da quest'anno sperimenta la gestione diretta del servizio di Trattoria come ente Organizzatore in parternariato con la Cooperativa. Il 2022 è un anno che vede un coinvolgimento molto più attivo anche del Comune di Bosco Chiesanuova e con altre rrealtà del territorio.

La trattoria è il luogo dove queste collaborazioni prendono forma e dove possono diventare esperienza di relazione. In particolare hanno lavorato presso la trattoria persone all'interno dei progetti RIA del Comune, detenuti della casa circondariae di Verona, studenti e volontari, oltre che, naturalmente, il personale svantaggiato di Panta Rei. Il ruolo e il coinvolgimento della scuola lavoro sono determinanti.

Tutti i turni di sparecchio, scodellamento e lavaggio piatti vengono gestiti dagli studenti in alternanza in collaborazione con i volontari del carcere e i soggetti svantaggiati di Pantarei. Il menù proposto ha tenuto conto dei produttori e dei prodotti locali. Particolare attenzione è stata posta all'**impatto ambientale e alla sostenibilità** (acqua gratuita o in vetro, stoviglie e bicchieri lavabili e non di plastica).

Intervista Tarik

Il Film Festival è stata la mia rinascita perché, dopo i carcere ho trovato persone che mi hanno accolto senza giudicarmi. Anche se sanno perfettamente da dove provieni non hanno paura di te. Non mi sono mai sentito giudicato. Mai. Anzi, hanno sempre cercato di farmi stare bene e di farmi dimenticare il dolore e la sofferenza che ho vissuto dentro. Quest'anno è successa una cosa che non mi sarei mai aspettato: il primo giorno sono arrivato e tutti, uno dopo l'altro, sono corsi verso di me e mi hanno salutato. Già dall'anno scorso, quando sono stato assunto dalla Cooperativa Panta Rei, ho continuato a chiedere di essere qui al Festival. Ero disposto anche a prendermi ferie per salire come volontario, ma mi è stato risposto che non ce ne sarebbe stato bisogno. È veramente una rinascita. Ho chiesto che salissero anche gli altri ragazzi del carcere, perché vorrei che provassero anche loro quello che ho provato io: sentirsi accolti di nuovo.

La fine del Festival è invece un momento difficile: quando arriva il sabato inizia a salirti la malinconia. Ma c'è un clima di famiglia che non muore al festival, continua. I ragazzi e le ragazze delle scuole con cui ho lavorato sono bravissimi, e si è creato un meraviglioso rapporto di fiducia. Quando ci sono persone come loro che condividono il lavoro con te dai tutto te stesso. La Cooperativa Panta Rei è stata molto importante per me perché sono stato accolto, ho trovato un lavoro e soprattutto non mi sento solo. Si, sento la mancanza dei miei genitori e dei miei fratelli, ma non sono solo. Questa Cooperativa è la mia famiglia, insieme a tutti gli amici con cui scherzo, lavoro e con cui domenica ho festeggiato il mio compleanno.

7.000 Numero pasti serviti

19 Numero servizi

4 Numero inserimenti RIA

3 Numero detenuti in articolo 21

30 Numero studenti in alternanza scuola lavoro

7 Numero soci lavoratori Panta Rei

cosa?

Intervista ad Alessandro Anderloni

Per la prima volta la Cooperativa Panta Rei ha partecipato con le proprie attività al FFDL, come nasce questa collaborazione?
L'incontro con la Cooperativa Panta Rei nasce all'interno della Casa Circondariale di Verona, grazie alle attività che entrambe le realtà portavano avanti su strade parallele che si sono infine incontrate per merito della direttrice Mariagrazia Bregoli che ha visto nelle diverse progettualità la possibilità di una proficua collaborazione. Il Film Festival della Lessinia, dopo anni di investimento nel settore enogastronomico a livello privato per i servizi offerti a ospiti e spettatori nella Piazza del Festival, cercava un partner che potesse fare evolvere gli spazi di ristorazione e accoglienza in senso "sociale". La pluriennale esperienza della Cooperativa Panta Rei in questo ambito si è sposata felicemente con quella organizzativa del Festival, condividendo valori e pratiche.

Quali sono stati gli esiti inaspettati dell'incontro tra la Cooperativa Sociale che si occupa di persone fragili e un festival internazionale così importante?
La collaborazione con la Cooperativa Panta Rei ha dato una valenza strutturata e professionale a un ambito che il Film Festival della Lessinia perseguiva da anni, ma che mai aveva trovato la giusta collocazione all'interno del programma, quello sociale. La "Trattoria Sociale" nata dal lavoro coordinato tra i team del Festival e della Cooperativa ha permesso di rafforzare e mettere in luce i progetti di coinvolgimento sociale e di volontariato che mirano a offrire opportunità lavorative e culturali a fasce di popolazione "svantaggiate" quali persone detenute presso la Casa Circondariale di Verona e nelle forme di esecuzione esterna della pena, persone con disabilità psichiche, soggetti seguiti dai servizi sociali del Comune di Bosco Chiesanuova nonché volontari e giovani impiegati in percorsi di servizio civile, PCTO, stage e tirocini. L'esito è stata la radicale trasformazione dello spazio della Trattoria del Festival da realtà "esterna" la cui gestione era affidata in passato, seppure con risultati lusinghieri dal punto di vista enogastronomico, a catering privati, è diventata uno spazio condiviso e strutturato in cui il Festival ha sentito nascere e vivere un nuovo spirito di inclusione, scambio culturale e sociale, convivialità e arricchimento.

Quindi una esperienza da ripetere?
Avete in programma altre attività da fare insieme? (fuori festival)
Una collaborazione da ripetere non soltanto per l'edizione 2023 ma, in modo strutturato, da rendere pluriennale e continuativa, facendo tesoro dell'esperienza di questo primo anno per migliorarne gli aspetti organizzativi e rivolgendoci a enti, pubblici e privati, per trovare i fondi necessari per migliorare gli allestimenti degli spazi, la comunicazione e il riconoscimento economico ai professionisti che lavorano per questo progetto negli ambiti educativi, gastronomici e di promozione.

COMUNICAZIONE

La comunicazione non è solo la trasmissione dei contenuti o delle informazioni **è anche la possibilità di trasferire uno stile e un modo di essere**.
Per questo motivo molto è stato investito nella ricerca di una immagine, una veste grafica per prodotti che fosse effettivamente uno strumento per raccontare una identità forte, in cui riconoscersi e con cui **raccontare anche attraverso la bellezza un mondo, quello del disagio psichico in modo creativo e gioiso**.

Nel 2022 è stata data continuità al lavoro di implementazione e qualificazione della comunicazione avviata nell'anno precedente.
Gli obiettivi perseguiti e raggiunti sono stati principalmente i seguenti:

attraverso le campagne social: andare a coprire in poco tempo il maggior numero di utenti potenzialmente interessati ai contenuti, così da poter individuare nicchie di pubblico profilate.

il posizionamento SEO ha puntato alla corretta indicizzazione del sito internet per una maggior riconoscibilità sui motori di ricerca.

il contenuto redazionale, invece, mirava a posizionare meglio parole chiave che si dimostrano più stra tegiche per il business della Cooperativa.

In media le newsletter sono state aperti da 1 utente su 4, una buonissima media soprattutto dato che gli argomenti erano strettamente riferiti agli acquisti degli Invasà.

Per quanto riguarda la comunicazione sui social Panta Rei ha organizzato la comunicazione con **diversi profili social**: per Panta Rei, uno specifico per il Ristorante la Groletta e uno per l'associazione Limen.
I dati per le pagine sociale del **Bar Fuori Luogo** sono stati registrati a partire da Aprile 2021.
Mentre a Dicembre del 2022 sono stati attivati i **profili social per raccontare il progetto "Al Fresco"** e la linea di prodotti realizzati nella casa circondariale di Verona.

Tutti gli indicatori evidenziano **un continuo incremento e diffusione** della attività di comunicazione (abbiamo scelto di non inserire i dati per le pagine del "Progetto al Fresco" perché sono state aperte nelle ultime settimane del 2022 e il dato non sarebbe indicativo).

Visitatori su Facebook

22.633
Panta Rei
21.227 nel 2021

35.474
La Groletta
30.000 nel 2021

3.660
Limen
2.175 nel 2021

17.710
Fuori Luogo
11.963 nel 2021

cosa?

Visitatori su Instagram

3.182
Panta Rei
2.616 nel 2021

5.232
La Groletta
2.288 nel 2021

810
Limen
350 nel 2021

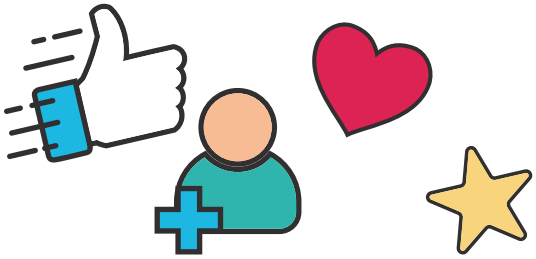
4.704
Fuori Luogo
3.036 nel 2021

L'intensificarsi delle attività sui social della Cooperativa hanno significato anche un importante aumento delle persone raggiunte da questo tipo di comunicazione: **il dato significativo è anche quello dei nuovi follower.**

Nuovi follower dei social della Cooperativa

284
Facebook
44 nel 2021

292
Instagram
52 nel 2021



Per molte delle iniziative realizzate durante l'anno si è cercata una copertura anche sui media locali, con l'obiettivo di **creare una maggiore consapevolezza sul territorio** sui temi cari alla Cooperativa, con un approfondimento maggiore rispetto agli strumenti web e social, realizzata attraverso 8 uscite stampa, 3 uscite video, 1 radio sui media e 20 Newsletters.

Anche il sito internet ha **incrementato** la propria visibilità.

Visualizzazioni

12.473
Panta Rei

16.099
La Groletta

Durata medi visite

00.01.37
Panta Rei

00.00.58
La Groletta

Accessi utenti

3.106
Panta Rei

6.243
La Groletta

USCITE STAMPA

* L'Arena	15/03/2022
* L'Arena	21/03/2022
* Veronasette	16/04/2022
* L'Arena	27/09/2022
* Verona Fedele	03/10/2022
* L'Arena	04/11/2022
* L'Arena	22/12/2022
* Corriere Della Sera	22/12/2022

USCIITE MEDIA

* Rai 1 - Speciale TG1	09/01/2022
* Telearena - Storie Vere	23/01/2022
* Mattino di Verona	04/03/2022
* TG Telearena - Progetto Alfresco	19/12/2022

2022

Eventi 2022

- Inaugurazione del forno
- Evento "Avanzando" *L'arte di non sprecare*
- Eventi vari Musicali al Bar Fuori Luogo
- Evento "Contagiamoci"
- Campagna di Natale 2022

Guarda il video su YouTube

Avanzando - L' arte di non sprecare "Mandala Aromatico N.3"

cosa?

Intervista a Mezzo Pieno Studio

Buongiorno Elena. Cos'è Mezzo Pieno Studio?
Mezzopieno Studio è un collettivo creativo con base a Verona. Dal 2018 operiamo nel campo della comunicazione con approccio ironico e una certa fissazione per il bello ragionato.
Ci piacciono i fronzoli quando sono funzionali, amiamo escogitare nuovi linguaggi e punti di vista per innalzare l'efficacia di un brand, e ci lanciamo a capofitto in strategie cucite con una cura che solo una mamma potrebbe mettere.
Ogni progetto per noi è un'occasione per generare un impatto. Che sia sociale, culturale o commerciale, per noi lasciare il segno è il punto di partenza per ogni nuova storia da scrivere.

Nel 2022 è iniziata la vostra collaborazione con Panta Rei.
Come sono stati questi primi mesi di attività? di che cosa vi siete occupati?
Il progetto di Alfresco ci ha subito entusiasmati. Amiamo operare nel campo del sociale, ci piace l'idea di poter fare progetti pieni di significato e siamo felici che Panta Rei abbia pensato a noi. I primi mesi sono stati un turbinio di idee e fantasie per riuscire a dare a questo progetto la veste che secondo noi meritava. Abbiamo iniziato studiando tutti i nomi a capo dei laboratori, affrontando poi un prodotto alla volta, dal nome al packaging per poi passare alla comunicazione finale. Volevamo che fossero prodotti che entrassero più volte in casa delle persone, per la loro storia, per la loro qualità e per il godimento che davano anche all'occhio. Possiamo dire di esserci riusciti.

Quali sono, dal vostro punto di vista le caratteristiche più significative e singolari di questa Cooperativa?
Per noi Panta Rei si è rivelata una scoperta travolgente. Siamo costantemente sorpresi e affascinati dall'incredibile entusiasmo che traina senza sosta chi ci lavora dentro. Persone umanamente e lavorativamente fantastiche, instancabili, piene di proposte e aperte anche al rischio, il che non è da tutti.È un piacere ogni volta accogliere la nuova idea che gli balena in testa e affrontare insieme i vari passaggi della progettazione, siamo sempre felici del risultato finale.

Quali sono state le sfide, dal punto di vita professionale, che uno studio come il vostro, ha dovuto affrontare all'interno di questa collaborazione?
Sicuramente la sfida che ci siamo posti ancor prima di iniziare a muovere qualunque passo è stata uscire dalla nostra comfort zone ed entrare in carcere. Volevamo conoscere le persone per cui avremmo dovuto farci portavoce. Pretendere di costruire l'immagine e la comunicazione di un progetto senza conoscere i volti che ci sarebbe stato dietro sarebbe stato superficiale e forse inefficace. Le sensazioni provate quella prima giornata alla casa circondariale sono stata parte fondante per la creazione di tutto il concept e per lo sviluppo di quello che oggi si può vedere e toccare con mano.

principi

PER LA RELAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

- Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli enti del Terzo Settore ai sensi dell'art.14, comma 1, D.lgs. N° 117/2017 e con riferimento alle Imprese Sociali, dell'art. 9, comma 2 D.L. n. 112/2017. La matrice di raccordo fra le indicazioni delle Linee Guida Ministeriali e i capitoli di Bilancio Sociale è riportata nella pagina successiva.

- Allegato A della DGR Regione Veneto N° 815 del 23/06/2020. Schema tipo e Guida per la realizzazione utili per l'adeguamento all'obbligo di redazione annuale del Bilancio Sociale da parte delle Cooperative Sociali e dei loro Consorzi con sede legale nella Regione del Veneto.

informazioni generali dell'ente

- Ragione sociale: Cooperativa Sociale Panta Rei
- Indirizzo: Via Vassanelli, 25 - Bussolengo - Verona
- Altre sedi:
  La Groletta, Loc. Groletta, 1 - Rivoli, Verona
- Partita Iva: 03152660233
- Codice Fiscale: 93143870231
- Forma giuridica: Cooperativa Sociale
- Data costituzione: 2001
- Telefono: 045 6717635
- Sito internet: www.cooperativapantarei.it
- Email: amministrazione@cooperativapantarei.it
- PEC: cooperativapantarei@pec.it
- Codice Ateco: 88

Matrice di raccordo del Bilancio Sociale con le Linee Guida Ministeriali

Area informativa - Dettagli informativi richiesti da Linee Guida Ministeriali[1]		Capitoli i Bilancio Sociale
6.1 - Metodologia adottata per la redazione del Bilancio Sociale		
Eventuali standard di rendicontazione utilizzati.	NA[2]	Informazioni generali
Cambiamenti significativi di perimetro o metodi di misurazione rispetto al precedente periodo di misurazione	NA	
Altre informazioni utili per comprendere processo di rendicontazione	NA	
6.2 - Informazioni generali sull'ente		
Nome Ente		Informazioni generali
Codice Fiscale		Informazioni generali
Partita Iva		Informazioni generali
Forma giuridica e qualificazione ai sensi del CTS		Informazioni generali
Indirizzo Sede Legale		Informazioni generali
Altre sedi		Informazioni generali
Aree territoriali di attività		Riconoscersi
Valori e finalità perseguite (mission)		Riconoscersi
Attività statutarie individuate ai sensi Art. 5 D.Lgs 117/2017		Informazioni generali
Altre attività svolte in maniera secondaria/strumentale	NA	
Collegamento con altri enti del terzo settore		Tessere reti
Contesto di riferimento		Riconoscersi
6.3 - Struttura, governo e amministrazione		
Consistenza e composizione della base sociale/associativa		Essere - Governance
Sistema di governo e controllo		Essere - Governance
Aspetti sugli aspetti relativi alla democraticità interna		Essere - Governance
Mappatura dei principali stakeholder e modalità di coinvolgimento		Tessere reti
Coinvolgimento di lavoratori e utenti (solo per Imprese sociali ai sensi art. 11 D.Lgs.112/2017)	NA	
6.4 - Persone che operano per l'ente		
Tipologia, consistenza e composizione del personale dell'ente		Essere - I Soci Lavoratori
Attività formativa		Essere - I soci Lavoratori
Struttura dei compensi e delle retribuzioni		Essere - I soci Lavoratori
Criteri di rimborso ai volontari		Essere - I Volontari
Indennità di carica per la governance		Essere - Governance
Compensi dei dirigenti		Essere - Governance
Rapporto fra retribuzione lorda massima e minima dei lavoratori		Essere - I soci lavoratori
Numero volontari che hanno usufruito di rimborsi		Essere - I volontari
Modalità di regolamentazione rimborsi ai volontari		Essere - i Volontari
Pubblicazione sul sito web compensi della govenance (art.14 c.2 CTS)	NA	

6.5 - Obiettivi e attività			
	Informazioni qualitative e quantitative sulle azioni realizzate nelle diverse aree di attività, sui beneficiari diretti e indiretti		Ascoltare Lavorare
	Informazioni sugli output risultanti dalle attività poste in essere		Ascoltare Lavorare
	Effetti sui portatori di interesse prodotti dalle azioni realizzate		Ascoltare - Lavorare Misurare
	Certificazioni di qualità dell'ente/accreditamento		Riconoscersi
	Evidenza di coerenza delle attività dell'ente con le finalità dell'ente		Riconoscersi
	Il livello di raggiungimento degli obiettivi di gestione individuati		Ascoltare Lavorare
	Fattori ritenuti fondamentali per il raggiungimento degli obiettivi programmati		Riconoscersi
6.5 - Informazioni specifiche per Enti filantropici			
	Elenco e importo delle erogazioni deliberato ed effettuate	NA	
	Indicazioni beneficiari delle erogazioni diversi dalle persone fisiche	NA	
	Numero dei beneficiari persone fisiche	NA	
	Totale degli importi erogati alle persone fisiche	NA	
6.6 - Situazione economica-finanziaria			
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati		Contare
	Specifiche informazioni sulla raccolta fondi		Contare - Fundraising
	Segnalazione da parte degli amministratori di eventuali criticità emerse nel corso della gestione ed azioni di mitigazione effetti negativi		Contare
6.7 - Altre informazioni			
	Indicazioni su contenzioni/controversie in corso rilevanti ai fini del BS	NA	
	Altre informazioni di natura finanziaria, inerenti gli aspetti di natura sociale (D.Lgs.254 del 30/12/2016): parità di genere, rispetto diritti umani, lotta alla corruzione	NA	
	Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione		Essere - Governance
6.7 - Altre informazioni ambientali			
	Politiche di impatto ambientale		Riconoscersi
	Indicatori di impatto ambientale	NA	
	Indicatori per la gestione rifiuti	NA	

[1] *Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell'Art.14 c.1 D.Lgs 117/2017*
[2] *NA= requisito non applicabile*

punto di vista PUNTO E BASTA!
punto di contatto
dritto al punto punto di luce
segnare un punto fare il punto
punto e a capo punto di
Messa a punto partenza
fare punto punto fermo
Punto di forza punto
punto di partenza PU
punto di cardinale punto di transizione
punto di unione venire al punto
punto di riferimento
PUNTO E BASTA! segnare un punto

PANTA'REI

COOPERATIVA SOCIALE

Cooperativa Sociale Panta Rei
Via P. Vassanelli, 25
37012 Bussolengo (VR)

info@cooperativapantarei.it

cooperativapantarei.it

Seguici su